

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 南っ子
------	---------------

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 33名

回収数 22

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		3	*何人に対して何人の配置かが分からない。	南っ子は定員10人/日につき、有資格者2名が基本配置となっております。さらに加配配置を1名としており、計3名配置で園の方へ届け出を行っております。児童発達支援責任者は別途配置となります。令和6年度も職員の配置数としては、満たしており、専門性に即したまま、発達支援に資する携わっている保育士、児童接遇員を中心に配置しております。今後ともスタッフ増員によりよりよい支援を行ってまいりますのでよろしくお願いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		3		外から玄関へ一子上がる際の段差には、可動式のスロープがあり、必要に応じて設置します。玄関から室内への段差に対しては、段差の大きさを軽減するための踏み台を設置してあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				適切な評価をいただいております。子ども達が帰園後、消毒を行い、気持ちよく過ごして頂けるようにしています。今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			*他施設との連携も図りやすいと思う。	適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2	*他所と比較したことがないので分からない。	適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2		1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1		適切な評価をいただいております。活動に関しては、年齢を通して、発達に合わせた目的を持ってプログラムを行っております。また、園庭にて活動は、是が家庭に於けるよう記載しております。今後も分かりやすく伝えられるよう工夫致します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	8	*コロナ禍から他所との交流は控えているのか	利用時間中は療育を優先しているため、今後検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21			1		適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	4		保護者向けの研修会の際には、チラシをお配りしています。今後も情報発信していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					適切な評価をいただいております。子どもの発達の状況や発達については、集団活動中に実践を通してこの課題に取り組みを行っているところです。また、外遊びの中にも色々な療育的なアプローチを行っているところです。今後とも共通理解をしていくよう、伝え合えるよう工夫を行いたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				適切な評価をいただいております。今後も継続できるような致します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1	6		現在南っ子では、父母の会は発足しておりませんが、保護者同士の交流の場や学習の場を設定していけたらと考えております。その際はご参加の程お願致します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も送迎時や面談、お手紙や電話やLINE等を使い、保護者との意思の疎通や情報伝達がスムーズにできるよう配慮していきますのでよろしくお願い致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2		2	記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		2	記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	1	6	記入なし1	年2回、子ども達と避難訓練を行っております。また訓練の様子を園だより等にて周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1			記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		1	記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			記入なし1	適切な評価をいただいております。今後も継続できるよう致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			記入なし1 今日は〇〇して楽しかったとその日の出来事をよく話してくれる。	今後も子ども達が通所を楽しみにしてくれるよう、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			記入なし1 送迎の変更等、迅速に対応して下さっている。	今後ご意見やご要望がありましたら、遠慮なくご相談ください。