

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 南っ子

公表日 令和7年 2月 27日

利用児童数 24名(2.3世帯)

回収数 23

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|--|----|---------------|-----|--|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 令和7年 2月 27日 | 22 | 1 | | | *施設内も広く、活動内容に応じて庭や廊、公園等を利用している ので十分だと思います。 | 適切な評価をいただいております。活動スペースは国の指導基準に定むり十分取っております。また、活動の様子等を見たいご希望の方は、見学も受け付けておりますので、事前にお問合せいただければ幸いです。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いませんか。 | 21 | 1 | | 1 | | 適切な評価をいただいております。令和6年度も、職員の配置数としては、満たしており、専門性に關しまして、発達支援に長年携わってきける保育士、児童指導員を中心に配置しております。今後、スタッフ一丸となりより良い支援を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。 | 21 | 1 | | 1 | | 適切な評価をいただいております。こどもたちが過ごしやすい環境を日々目指しております。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。 | 23 | | | | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。 | 23 | | | | *通い始めてから、様々なことに挑戦できるようになったり、身の回りのことが自分で出来る様になったり、子どもの特性を理解して支援していただいていると感じている。 | ありがとうございます。今後も子ども一人一人の特性や課題を職員間で共有し支援してまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。 | 22 | | | 1 | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。 | 23 | | | | *その時の子どもの様子や家庭の振り返りに合わせて計画を立ててくださっている。 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。 | 23 | | | | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いませんか。 | 22 | | | 1 | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。 | 21 | 1 | | 1 | *季節感がある活動を行っており、子どもも楽しみにしています。 | ご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しめる活動やチャレンジしたくなるような活動を工夫してまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13 | 1 | 1 | 8 | *地域の子どもと活動する機会はありません。 | ご意見ありがとうございます。療育時間が限られているので、現段階では難しいですが、今後検討いたします。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 23 | | | | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | | | | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 19 | 2 | | 2 | | 適切な評価をいただいております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。 | 22 | 1 | | | *自分自身、連絡や状況確認をしていない身でできていない。 *連絡帳などで子どもの様子を伝え合っている。 *時々で良いので子どもの様子(写真や動画など)が分かると思ういです。 | 適切な評価をいただいております。また、ご意見もありがとうございます。写真や動画等で子どもの様子もお伝え出来る様工夫していきます。見学も出来ますので、事前にお問合せいただけますと幸いです。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | | | | *話しやすい先生方で相談しやすい。 *いろいろなアドバイスをして下さるのでとても助かっています。 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。 | 23 | | | | | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 5 | | 3 | 記入なし *以前、夏に南っ子で他の保護者の方達や子ども達、家族と交流を、音読会をやることのない、保護者同士の交流も出来たので良かったです。イベントをもちと増やしてほしいです。 | ご意見ありがとうございます。今年度は親子イベントの機会を設け、音読会をやることのない、保護者同士の交流も出来たので良かったです。イベントをもちと増やしてほしいです。保護者への協力もよろしくお願い致します。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | | | | 記入なし2 *就学について相談した際には、こども総合療育センターをご紹介いただき、申込もしていただきました。聞き取りの時間も設けていただいております。 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。相談事がある際は、職員にお知らせください。随時、面談の場を設けてさせていただきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | | | | 記入なし2 *必要なのはおたよりや連絡帳でお知らせいただいております。 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | | | | 記入なし2 *グループLINEやインスタ、アプリ等で連絡が気軽に取ればと思います。保護者の方の考え方も様々だと思うので難しいですね。 | ご意見ありがとうございます。現在は輸入LINEでのやりとりになっています。グループLINEやインスタグラム等に関しては、今後検討してまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | | | 1 | 記入なし2 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 1 | | 3 | 記入なし2 | 保護者へは書面にて配布しております。今後、保護者の協力を頂き訓練を行っていきたく思います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | 1 | 8 | 記入なし2 | 年に2回程度、避難訓練(地震・火災)を子どもと行っております。訓練の様子を周知してもらえよう、園便り等に掲載して行きたいと思っております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | | 1 | 2 | 記入なし2 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | | 1 | 2 | 記入なし2 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | | | 記入なし2 *子どもに無理のない活動内容になっており、のびのびと過ごしている様子が感じます。 | 適切な評価をいただいております。今後も継続できるように致します。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | | | 記入なし2 *「早く通所したい」「今日○○した」と話してくれます。 *登園日を楽しみにしています。 *次回の活動予定を知らせ、子どもに見通しを立てているので、「今日は～する」と楽しんでいます。 *たまに行き渋りがありますが、お迎えに行くと楽しかったと話してくれます。 | 今後とも子どもたちが通所を楽しみにしてくれるよう、取り組んでまいりますので、ご家庭でのフォローをよろしくお願ひいたします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | | | | 記入なし2 *いつもありがとうございます。 *小集団の中で、友だちとの関わり方や気持ちを調整する力など、様々な経験を積むことができていえるように感じます。いつもありがとうございます。 *相談がある時は時間を取って下さって助かっています。 | 親子ともに安心して利用できるよう今後も継続していきます。相談がある際は随時対応致しますので、お気軽にお声かけください。 |